

Aire Libre Internacional

Encuentro IAAPA
Colombia 2024



Taller basado en las Normas de Operación y Aspectos
Técnicos de ACCT & ASTM

Por:
Dr. Luis D. Acevedo
Aire Libre Internacional



IAAPA América Latina / Caribe
Encuentro IAAPA 2024 Latin American Amusement Expo
Aire Libre Internacional
Programa PCAL

SILABO & CURRÍCULO

Título:	Fundamentos de Operación para Parques de Aventura basado en las Normas ACCT & ASTM
Pre-requisitos:	Ninguno
Fecha:	13 y 14 de abril de 2024
Horario:	8:00 a.m. – 5:00 p.m.
Tallerista:	Dr. Luis D. Acevedo
Co- Tallerista:	Khiary A. Laboy Enchautegui
Contacto:	airelibrepr@gmail.com 1-939-247-4507 info@airelibreinternacional.com 1-321-424-4214

Fundamentos de Operación para Parques de Aventura basado en las Normas ACCT & ASTM

Propósito del Taller

El propósito fundamental de este taller es contribuir a la mejora sostenible de la operación, calidad, seguridad y gestión de riesgos en las prácticas profesionales de los Parques de Aventura en Latinoamérica y el Caribe, mediante la implementación de las Normas Internacionales ACCT y ASTM.

Descripción del Taller

Este taller especializado ha sido diseñado para propietarios, gerentes y operadores de Parques de Aventura, con el objetivo principal de proporcionarles un conocimiento de los principios fundamentales y la aplicabilidad de las Normas Internacionales de ACCT & ASTM en relación con la operación y los aspectos técnicos. Este taller se dirige a líderes y profesionales encargados de la toma de decisiones, así como de la seguridad, la gestión de riesgos y la operación de los parques de aventura. Su enfoque radica en facilitar la comprensión del contenido de las Normas, ofreciendo ejemplos prácticos y brindando orientación sobre las posibles rutas para iniciar el proceso de adopción y cumplimiento.

El taller comienza con una visión general de las Normas Internacionales ACCT y ASTM, destacando su importancia y relevancia para la operación segura y exitosa de parques de aventura, para luego explorar de forma general e introductoria 18 normas operativas y 6 normas relacionadas con los aspectos técnicos. El contenido del taller ayudará a los encargados a conocer el contenido para luego

poder definir las habilidades y conocimientos críticos y necesarios, las herramientas y recursos para evaluar y mejorar su operación para el cumplimiento de las Normas. A través del taller se explorarán las mejores prácticas de gestión de riesgos relacionadas con la operación de un parque de aventura y en relación con la Norma ACCT y ASTM

El taller pretende ayudar la industria Latinoamericana y Caribeña a conocer, entender y profundizar en las mejores prácticas de gestión de riesgos asociadas con la operación de un parque de aventura. Durante el taller se realizarán ejercicio para que cada participante pueda auto evaluar su operación actual, entender en que posición se encuentran para que puedan analizar y reflexionar sobre el trabajo y esfuerzo necesario para poder cumplir con las Normas internacionales. Sin lugar a duda, cumplir con Normas de seguridad pretende aumentar la confianza de sus clientes y eleva el nivel de calidad y seguridad en todas las facetas de la programación y operación del parque.

Objetivos:

1. Identificar y explicar las Normas de Operación de ACCT & ASTM que están relacionados con la operación y los aspectos Técnicos.
2. Comprender la necesidad de recursos, así como definir propósitos y objetivos claros para cumplir con las Normas Internacionales.
3. Obtener una comprensión profunda de las mejores prácticas en la industria de Parques de Aventura.
4. Aprender a interpretar las Normas de manera efectiva.
5. Presentar ejemplos de variedad de plantillas, planes y manuales que se utilizan para la Operación.
6. Proveer la oportunidad para evaluar de primera mano, en qué medida están cumpliendo actualmente con las Normas Internacionales.
7. Promover mejores prácticas de gestión de riesgos asociadas al funcionamiento de un Parque.
8. Entender cuál es el trabajo, como sería el plan y cuáles recursos se necesitan, para embarcarse en el proceso de cumplir con las Normas Internacionales, certificarse y acreditarse.

El taller incluye:

El Taller incluye recursos que pueden ayudar a los encargados a cumplir con la Normas internacionales:

1. Manual de Adiestramiento y Operación de Tours de Canopy y Tirolesas – manual esencial en formato digital para la administración y operación de Parques de Aventura.
2. Manual del Curso certificado para Guías de Recorridos de Tirolesas – manual esencial en formato digital para la capacitación y certificación de los Guías de Recorridos de Tirolesas.
3. Paquete de Planes y Plantillas – conjunto de plantillas y planes en formato digital relacionados con la operación, y que pueden ser adaptadas y utilizados en sus respectivos Parques de Aventura.

Contenido del Curso:

Tabla de contenido y distribución aproximada del tiempo – Día 1

Contenido del Curso 13 de abril de 2024 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
I. Propósito del Curso de Aventura
<ul style="list-style-type: none">• Entender que la Norma requiere Parques con propósitos y objetivos definidos• ¿Qué establecen las Normas ACCT y ASTM?• ¿Cuál será el propósito y la filosofía del Parque?• ¿Hacia dónde pretenden dirigirlo?• ¿Cuál es su Misión y Visión?• ¿Cómo evaluar la operación para constatar que el Parque está en cumplimiento con esta Normas?
II. Recursos Humanos
<ul style="list-style-type: none">• Entender que la Norma requiere procesos de RH en la operación del Parque.• ¿Qué establecen las Normas ACCT y ASTM?• ¿Cuál es la relación de los RH con la operación del Parque?• ¿Qué debe poseer el Parque y algunos ejemplos, para cumplir con la Norma?• ¿Cómo evaluar la operación para constatar que el Parque está en cumplimiento con esta Normas?
III. Proceso de Registro
<ul style="list-style-type: none">• Entender que la Norma requiere Procesos de Registro en la operación del Parque.• ¿Qué establecen las Normas ACCT y ASTM?• Como deben funcionar estos procesos• ¿Qué que se compone el Proceso y algunos ejemplos, para cumplir con la Norma?• Presentar ejemplos del Documento• ¿Cómo evaluar la operación para constatar que el Parque está en cumplimiento con esta Normas?
IV. Plan de Manejo de Riesgos
<ul style="list-style-type: none">• Entender que la Norma requiere un Plan de Manejo de Riesgos en la operación del Parque.• ¿Qué establecen las Normas ACCT y ASTM?• De qué se compone este documento que comprende todos los riesgos que envuelve la participación en el Parque de Aventura• Presentar algunos ejemplos de Planes, para cumplir con la Norma.• Comprender el trabajo que requiere crear este documento/proceso• ¿Cómo evaluar la operación para constatar que el Parque está en cumplimiento con esta Normas?
V. Manual de Operaciones
<ul style="list-style-type: none">• Entender que la Norma requiere un Manual de Operaciones en la operación del Parque.• ¿Qué establecen las Normas ACCT y ASTM?• De qué se compone este documento que comprende procedimientos, descripciones específicas y detalladas, políticas e información acerca de la Operación de cada uno de los Elementos del Parque de Aventura• Comprender el trabajo que requiere crear este documento/proceso• Presentar algunos ejemplos de Manuales, para cumplir con la Norma.• ¿Cómo evaluar la operación para constatar que el Parque está en cumplimiento con esta Normas?
VI. Manual de Empleados
<ul style="list-style-type: none">• Entender que la Norma requiere un Manual de Empleados en la operación del Parque.• ¿Qué establecen las Normas ACCT y ASTM?• ¿De qué se compone este documento con connotaciones legales?• Entender que las jurisdicciones poseen distintas ordenanzas para documentar el manual• Presentar algunos ejemplos de Manuales, para cumplir con la Norma.• ¿Cómo evaluar la operación para constatar que el Parque está en cumplimiento con esta Normas?

VII. Plan de Emergencia
<ul style="list-style-type: none"> • Entender que la Norma requiere un Plan de Emergencia en la operación del Parque. • ¿Qué establecen las Normas ACCT y ASTM? • De que se compone este Plan que establece cuáles son los pasos y procedimientos para seguir en caso de una emergencia por cada elemento. • Procesos para definir los distintos tipos de emergencias relacionado con los Elementos del Parque • Presentar algunos ejemplos de Planes de Emergencia, para cumplir con la Norma. • ¿Cómo evaluar la operación para constatar que el Parque está en cumplimiento con esta Normas?
Almuerzo
VIII. Plan de Adiestramientos
<ul style="list-style-type: none"> • Entender que la Norma requiere un Plan de Adiestramientos en la operación del Parque. • ¿Qué establecen las Normas ACCT y ASTM? • De qué se compone este Plan que contiene cómo se capacitará al personal, cuáles son los temas, las destrezas y habilidades por cada categoría de empleado y cómo se realizará y evaluará durante un periodo de tiempo en particular. • Conocer cuáles son las destrezas y conocimientos que necesita el personal según las Normas. • Presentar algunos ejemplos de Planes de Adiestramiento, para cumplir con la Norma. • ¿Cómo evaluar la operación para constatar que el Parque está en cumplimiento con esta Normas?
IX. Cobertura de seguro
<ul style="list-style-type: none"> • Entender que la Norma requiere una Cobertura de Seguro en la operación del Parque. • ¿Qué establecen las Normas ACCT y ASTM? • Conocer los tipos de pólizas de seguro que existen para los Parques de Aventura. • Comprender que cada país posee productos y reglas distintas. • ¿Cómo evaluar la operación para constatar que el Parque está en cumplimiento con esta Normas?
X. Revisión y Evaluaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Entender que la Norma requiere Revisiones y Evaluaciones en la operación del Parque. • ¿Qué establecen las Normas ACCT y ASTM? • De qué se componen estos procesos, periodos de tiempo y hacia cuáles componentes del Parque se dirigen. • Comprender la estrecha relación entre esta Norma y la Operación y Manejo de Riesgo del Parque. • ¿Cómo evaluar la operación para constatar que el Parque está en cumplimiento con esta Normas?
XI. Operación del Parque
<ul style="list-style-type: none"> • Entender que la Norma requiere un proceso y manejo de una Operación. • ¿Qué establecen las Normas ACCT y ASTM? • Comprender y entender la posición del Operador como la persona a cargo de administrar, manejar y hacer que la operación y el funcionamiento del Parque sea optimo. • Presentar los distintos métodos de Operación • Presentar algunos ejemplos de Planes de Adiestramiento, para cumplir con la Norma. • ¿Cómo evaluar la operación para constatar que el Parque está en cumplimiento con esta Normas?
XII. Programa de Inspección
<ul style="list-style-type: none"> • Entender que la Norma requiere un Programa de Inspección en la operación del Parque. • ¿Qué establecen las Normas ACCT y ASTM? • Conocer los tipos de inspecciones y sus propósitos

- Comprender la inspección como un proceso vital en la operación.
- Presentar algunos ejemplos de distintos tipos de Inspecciones, para cumplir con la Norma.
- ¿Cómo evaluar la operación para constatar que el Parque está en cumplimiento con esta Normas?

XIII. Programa de Mantenimiento

- Entender que la Norma requiere un Programa de Mantenimiento en la operación del Parque.
- ¿Qué establecen las Normas ACCT y ASTM?
- Comprender que este programa es esencial para el funcionamiento óptimo del Parque
- De que se compone el plan, documentación y como integrarlo en la Operación
- Presentar algunos ejemplos de programas y planes de mantenimiento, para cumplir con la Norma.
- ¿Cómo evaluar la operación para constatar que el Parque está en cumplimiento con esta Normas?

Tabla de contenido y distribución aproximada del tiempo – Día 2

Contenido del Curso

14 de abril de 2024

8:00 a.m. a 5:00 p.m.

XIV. Sistemas de “Screening”

- Entender que la Norma requiere un Sistemas de “Screening” en la operación del Parque.
- ¿Qué establecen las Normas ACCT y ASTM?
- Comprender que es requerido un sistema para asegurarse que todo participante cumpla con los requisitos de participación de la Actividad de Aventura
- Entender la importancia de los Requisitos de Participación
- Presentar algunos ejemplos de Sistemas de “Screening”, para cumplir con la Norma.
- ¿Cómo evaluar la operación para constatar que el Parque está en cumplimiento con esta Normas?

XV. Comunicación de Riesgos

- Entender que la Norma requiere Comunicación de Riesgos en la operación del Parque.
- ¿Qué establecen las Normas ACCT y ASTM?
- Comprender la función vital de la Comunicación de Riesgos en la Operación
- ¿Cuáles son los canales de comunicación en el Parque?
- Relación de la comunicación de riesgo con el manejo de riesgo, el manual de operación, los requisitos de participación y la operación del Parque
- Presentar algunos ejemplos de Sistemas de “Screening”, para cumplir con la Norma.
- ¿Cómo evaluar la operación para constatar que el Parque está en cumplimiento con esta Normas?

XVI. Plan de Supervisión de Clientes

- Entender que la Norma requiere un Plan de Supervisión de Clientes en la operación del Parque.
- ¿Qué establecen las Normas ACCT y ASTM?
- Entender el propósito del Plan y cuáles son sus alcances
- ¿De qué se compone el plan y como integrarlo a la operación?
- Presentar ejemplo de un Plan de Supervisión de Clientes, para cumplir con la Norma.
- ¿Cómo evaluar la operación para constatar que el Parque está en cumplimiento con esta Normas?

XVII. Manejo de Equipos Especializados

- Entender que la Norma requiere que el personal realice un Manejo de Equipos Especializados en la operación del Parque.
- ¿Qué establecen las Normas ACCT y ASTM?
- Revisar que equipos especializados se utilizan en la operación
- ¿Cómo debe ser el proceso, manejo y documentación de estos equipos?
- Presentar ejemplo de un Plan de Supervisión de Clientes, para cumplir con la Norma.
- ¿Cómo evaluar la operación para constatar que el Parque está en cumplimiento con esta Normas?

XVIII. Plan de Supervisión de Empleados

- Entender que la Norma requiere un Plan de Supervisión de Empleados en la operación del Parque.
- ¿Qué establecen las Normas ACCT y ASTM?
- ¿Entender el propósito del Plan y cuáles son sus alcances?
- ¿De qué se compone el plan y cómo integrarlo a la operación?
- Presentar ejemplo de un Plan de Supervisión de Empleados, para cumplir con la Norma.
- ¿Cómo evaluar la operación para constatar que el Parque está en cumplimiento con esta Normas?

Almuerzo**Normas Técnicas ACCT & ACCT****I. Estructuras de soporte de Elementos**

- a. Descripción de la Norma
- b. Árboles
- c. Postes y columnas
- d. Sistemas de cables tensores
- e. Construcciones y estructuras existentes

II. Sistemas de Seguridad de Vidas

- a. Descripción de la Norma
- b. Integridad del sistema
- c. Sistemas de líneas de vida
- d. Resistencia de las líneas de vida verticales:
- e. Resistencia de las líneas de vida horizontales:
- f. Anclajes o conectores intermedios:
- g. Terminaciones
- h. Vigas y cables de anclaje
- i. Anclajes

III. Sistemas de Soportes de Elementos

- a. Descripción de la Norma
- b. Resistencia
- c. Requisitos de materiales
- d. Criterios de desempeño

IV. Plataformas

- a. Descripción de la Norma
- b. Resistencia
- c. Consideraciones de diseño

V. Sistemas de Tirolesas
<ul style="list-style-type: none"> a. Descripción de la Norma b. Sistema de freno c. Las zonas de aterrizaje de tirolesa
VI. Equipos de Protección Personal - EPP
<ul style="list-style-type: none"> a. Descripción de la Norma b. Sistemas de protección personal c. Sistemas de aseguramiento y sistemas de aparejo de cuerdas d. Conectores en sistemas de equipos e. Líneas de amarre f. Poleas g. Aseguradores y descensores h. Dispositivos reductores de fricción para cuerda i. Bloqueador de caída j. Cuerdas y cintas k. Arneses l. Cascos

Estrategias educativas

1. Conferencias
2. Discusión en clase
3. Reflexiones dirigidas
4. Auto evaluaciones

Recursos de aprendizaje

1. Salón de clase
2. Presentaciones
3. Integración de Imágenes y Videos
4. Correo electrónico con documentos descargables
5. Manuales especializados

Bibliografía

1. ACCT (2019). **Challenge Courses and Canopy/Zip Line Standards**. Association for Challenge Course Technology. ANSI/ACCT 03-2019.
2. ACCT, 2020. **Operation Reviewer Guide v1.0 – Edition 1** © The Association for Challenge Course Technology
3. Acevedo L., González J. (2017). **Manual de Adiestramiento y Operación de Tours de Canopy y Tirolesas**: Guía Indispensable para el profesional de la Recreación al Aire Libre. CreateSpace Independent Publishing Platform.
4. Acevedo L., González J. (2018). **Staff Training Workbook for Zipline and Canopy Tours Operation**: CreateSpace Independent Publishing Platform.
5. ASTM F2959-23, **Standard Practice for Aerial Adventure Courses**.
6. Attarian, A. (2012). **Risk management in outdoor and Adventure Programs**: Scenarios of Accidents Incidents, and Misadventures. Champaign, IL: Human Kinetics.
7. Baas J., Burns R. (2016). **Outdoor Recreation Planning**. Venture Publishing, Inc.
8. Baierlein J., (2019). **Risk Management for Outdoor Programs**: A Guide to Safety in Outdoor Education, Recreation and

Adventure. Viristar.

9. Barton, B. (2007). **Safety, Risk and Adventure in Outdoor Activities**. London: Paul Chapman Publishing.
10. Coutier, R. (2000). **Legal Liability and Risk Management: In Adventure Tourism**. Kamloops, British Columbia: Bhudak Consultants Ltd.
11. Dickson T., Gray T. (2011). **Risk Management in the Outdoors**. Cambridge University Press.
12. Dickson T., & Gray, T. (2012). **Risk Management in the Outdoors**. New York: Cambridge University Press.
13. Harrison, G., & Erpelding, M. (2012). **Outdoor Program Administration: Principles and Practices**. Champaign, IL: Human Kinetics.
14. Mull R., Beggs B., Renneisen M., (2009). **Recreation Facility Management: Design, Development, Operations and Utilization**. Human Kinetics.
15. Priestley R., (1993). **Outdoor Safety: Risk Management for Outdoor Leader**. New Zealand Mountain Safety Council Inc.
16. Rohnke, K., Rogers, D., Wall, J., Tait, C. (2007). **The Complete Rope Course Manual (4 ed.)**. Dubuque, Iowa: Kendall/Hunt Publishing Company.
17. Russell R., Jamieson L. (2007). **Leisure Program Planning and Delivery** Har/Cdr Edition. Human Kinetics.
18. Ryan, B. (2005). **The Guide for Challenge Course Operations**. Beverly, MA: Project Adventure Publication.
19. Speelman E., Wagstaff M., Jordan S., Haras K., (2020). **Aerial Adventure Environments: The Theory and Practice of the Challenge Course, Zip Line, and Canopy Tour Industry**. Human Kinetics
20. Steffen J., Grosse S. (2003). **Assessment in Outdoor**. National Association for Sport and Physical Education.

Preparado por:



Dr. Luis D. Acevedo
Aire Libre Internacional
airelibrepr@gmail.com
939-247-4507